Gerechtsdeurwaardeskantoor
Karreman B.V.
Emmalaan 1,
7315 AK Apeldoorn
Postbus 10337,
7301 GH Apeldoorn

055 - 577 28 28
info@mkarreman.nl
www.mkarreman.nl

KvK: 08070636
BTW: NL805124895B01

Bankrekeningen (derdengeld)
Rabobank
IBAN: NL43RABO0393203816
BIC: Rabo NL 2U

ING Bank
IBAN: NL07INGB0003138911
BIC: INGB NL 2A

Betaling uitsluitend per bank o.v.v. het dossiernummer

ALGEMENE VOORWAARDEN GERECHTSDEURWAARDERSKANTOOR KARREMAN B.V.

A Algemene bepalingen

1. Karreman

"Gerechtsdeurwaarderskantoor Karreman" en "Karreman Gerechtsdeurwaarders en Juristen" en zijn de handelsnamen van "Gerechtsdeurwaarderskantoor Karreman B.V.", in deze voorwaarden verder te noemen "Karreman".

Opdrachtgever: de (rechts-)persoon die Karreman verzoekt werkzaamheden voor hem/haar te verrichten.

2. Toepassingsgebied

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en aanbiedingen tot het verlenen van diensten door Karreman voornamelijk op het gebied van:

a. debiteurenbeheer
b. het verrichten van incassowerkzaamheden en incasseren van vorderingen;
c. het voeren van gerechtelijke procedures;
d. het verrichten van ambtshandelingen;;
e. juridische dienstverlening en (juridische) advieswerkzaamheden;

dit alles in de meest ruime zin.

3. Afwijkende bedingen

Van deze voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts van kracht als deze uitdrukkelijk en schriftelijk aan de opdrachtgever zijn bevestigd.

4. Geen plicht tot aanvaarding opdracht

Karreman kan (behoudens de ministerieplicht in de zin van het verrichten van ambtshandelingen) niet tot acceptatie van een incasso- en/of andere werkzaamheden verplicht worden. Acceptatie vindt altijd schriftelijk plaats en Karreman is gerechtigd om opdrachten zonder opgaaf van reden te weigeren.

B. UITVOERING VAN DE OPDRACHT DOOR KARREMAN

1. Indien de opdrachtgever Karreman een opdracht geeft, machtigt de opdrachtgever Karreman en de medewerkers van Karreman in zijn/haar naam alle benodigde incasso- en gerechtelijke handelingen te verrichten die naar oordeel van Karreman noodzakelijk en/of nuttig zijn. Deze machtiging houdt onder meer in:
   a. het aanmanen van de schuldenaar;
   b. het afleggen van (minnelijke) huisbezoeken bij de schuldenaar;
   c. het aan de schuldenaar in rekening brengen van rente en kosten;
   d. het ontvangen van gelden van de schuldenaar namens de opdrachtgever;
   e. het treffen van een betalingsregeling met de schuldenaar;
   f. de juridische behandeling van de zaak, zoals het weerleggen van verweer, het bijstaan van de opdrachtgever in de gerechtelijke procedure en klachtbehandeling;
   g. het doen van verhaalsonderzoek, het raadplegen van diverse registers, zoals het digitale beslagregister, en het verrichten van minnelijke en gerechtelijke maatregelen.

2. De regie van de zaak en de organisatie berust bij Karreman. Karreman is niet verplicht om werkzaamheden uit te voeren die niet in lijn liggen met de visie van Karreman en de geldende beroepsethiek.

Direct betalen?
Scan de QR-code:
iDEAL
Of ga naar
mkarreman.nl/direct-betalen

Gerechtsdeurwaardeskantoor
Karreman B.V.
Emmalaan 1,
7315 AK Apeldoorn
Postbus 10337,
7301 GH Apeldoorn

055 - 577 28 28
info@mkarreman.nl
www.mkarreman.nl

KvK: 08070636
BTW: NL805124895B01

Bankrekeningen (derdengeld)
Rabobank
IBAN: NL43RABO0393203816
BIC: Rabo NL 2U

ING Bank
IBAN: NL07INGB0003138911
BIC: INGB NL 2A

Betaling uitsluitend per bank o.v.v. het dossiernummer

3. In geval van ontruiming van onroerende zaken en een inbeslagname kiest Karreman onder andere de persoon van de verhuizers en de slotenmaker, tenzij expliciet anders is overeengekomen. De opdrachtgever volmachtigt Karreman om, namens de opdrachtgever een overeenkomst aan te gaan met de door Karreman geselecteerde verhuizers, slotenmakers en/of eventuele andere derden, van wie assistentie bij de ontruiming c.q. inbeslagname naar het oordeel van Karreman noodzakelijk is. Hieronder is tevens begrepen de vanwege de ontruiming of inbeslagname uitgevoerde opslag of vernietiging van roerende zaken.

4. Als er een klacht wordt ingediend tegen Karreman bij de Kamer voor Gerechtsdeurwaarders of de Nationale Ombudsman en/of Karreman anderszins in of naar aanleiding van de zaak van de opdrachtgever een klacht moet behandelen en/of in rechte wordt betrokken, dan is dit voor rekening en risico van de opdrachtgever. Dit is anders indien de klacht of de eis gegrond blijkt te zijn en ten aanzien van Karreman sprake is van eigen schuld en/of opzet en/of bewuste roekeloosheid. Hiervoor wordt het reguliere uurtarief van deurwaarders gehanteerd.

C. VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER

1. Alle door of namens Karreman te verrichten werkzaamheden zullen steeds geschieden voor rekening en risico van opdrachtgever.

2. Opdrachtgever verklaart met het geven van de opdracht bevoegd te zijn tot het aangaan van overeenkomsten met Karreman waarop deze voorwaarden betrekking hebben, alsmede persoonlijk borg te staan voor nakoming van de daaruit voortvloeiende verplichtingen.

3. De opdrachtgever is verplicht om Karreman gelijk in kennis te stellen als hij in een lopende opdracht een betaling ontvangt, een creditnota verzendt of goederen retour ontvangt, dan wel van iedere andere omstandigheid die van invloed kan zijn op de behandeling van de zaak dan wel een verandering van het te incasseren bedrag teweegbrengt.

4. De opdrachtgever is verplicht alle in het kader van een opdracht door Karreman aan hem/haar verstrekte informatie geheim te houden en niet met derden te delen;

5. De opdrachtgever is verplicht volledige medewerking te verlenen aan het uitvoeren van de verstrekte opdracht en zal alle ter incasso noodzakelijke bescheiden aan Karreman overdragen.

6. De opdrachtgever zal na het verstrekken van de opdracht aan Karreman met betrekking tot de overgedragen vordering geen activiteiten meer ontplooien. Indien schuldenaar inzake de vordering met de opdrachtgever contact opneemt, zal de opdrachtgever schuldenaar direct naar Karreman doorverwijzen.

7. Als de opdrachtgever na tijdstip van het verstrekken van de opdracht alsnog stukken van schuldenaar ontvangt, zal hij/zij deze gelijk aan Karreman doen toekomen.

D. BETALING

1. Er is sprake van een betaling wanneer de vordering geheel of gedeeltelijk wordt betaald, nadat de vordering aan Karreman uit handen is gegeven. Het is bij betaling niet van belang of de betaling heeft plaatsgevonden naar aanleiding van de inspanningen van Karreman.

2. Met een betaling wordt gelijkgesteld een door de wederpartij of derde tegenover de opdrachtgever op zich genomen en door de opdrachtgever geaccepteerde tegenprestatie. Met betaling wordt eveneens gelijkgesteld een door de opdrachtgever gezonden creditnota of de waarde van door de opdrachtgever teruggenomen goederen dan wel enige andere vorm van vermindering of compensatie van de vordering.

Direct betalen?
Scan de QR-code:
iDEAL
Of ga naar
mkarreman.nl/direct-betalen

Gerechtsdeurwaardeskantoor
Karreman B.V.
Emmalaan 1,
7315 AK Apeldoorn
Postbus 10337,
7301 GH Apeldoorn

055 - 577 28 28
info@mkarreman.nl
www.mkarreman.nl

KvK: 08070636
BTW: NL805124895B01

Bankrekeningen (derdengeld)
Rabobank
IBAN: NL43RABO0393203816
BIC: Rabo NL 2U

ING Bank
IBAN: NL07INGB0003138911
BIC: INGB NL 2A

Betaling uitsluitend per bank o.v.v. het dossiernummer

3. Met een volledige betaling wordt daarnaast gelijkgesteld die gevallen waarbij:

a. de opdrachtgever buiten Karreman om een betalingsregeling of een schikking treft;
b. de opdrachtgever Karreman ondanks verzoek zonder bericht laat, geen medewerking verleent of niet meer reageert en Karreman daardoor overgaat tot sluiting van het dossier;
c. de opdrachtgever weigert of nalatig blijft informatie aan Karreman te verstrekken of foutieve informatie verstrekt;
d. de opdrachtgever de opdracht intrekt en/of van verdere incassohandelingen afziet en/of de behandeling door de opdrachtgever aan een andere partij wordt overgedragen dan wel door een andere partij wordt voortgezet;
e. Karreman een positieve wending dan wel een doorbraak in de zaak heeft kunnen bewerkstellingen in de meest ruime zin;
f. de opdrachtgever de zaak ten onrechte uit handen heeft gegeven en door Karreman werkzaamheden zijn verricht.

4. Karreman is bij een betaling dan wel in een situatie als beschreven in onderdeel D3 gerechtigd om de incassoprovisie bij de opdrachtgever in rekening te brengen. De hoogte van de (gefixeerde) incassoprovisie, althans de wijze van berekening, staat vermeld in het Reglement Tarieven.

E. INZAGE IN HET DOSSIER

1. De opdrachtgever heeft online inzage in het dossier. Hiertoe verstrekt Karreman de inloggegevens aan de opdrachtgever bij aanvang van de eerste opdracht.

2. Karreman behandelt de zaak vanuit haar beveiligde automatiseringssysteem en legt daarom geen fysieke dossiers aan.

3. De opdrachtgever heeft inzage in het online dossier, voor zover dat mogelijk en naar oordeel van Karreman nodig is. Daarbij wordt rekening gehouden met privacygevoelige gegevens van de schuldenaar, derden of Karreman.

4. Karreman is gerechtigd om inzage in het dossier geheel of gedeeltelijk niet toe te staan.

F. TARIEVEN

1. De tarieven zijn opgenomen in het Reglement Tarieven, welk reglement deel uit maakt van deze algemene voorwaarden.

2. Alle door Karreman gehanteerde tarieven zijn, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders vermeld, exclusief omzetbelasting.

3. Karreman is altijd bevoegd deze voorwaarden en het daarbij behorende Reglement Tarieven geheel of deels te wijzigen of aan te vullen.

4. De opdrachtgever komt geen (tussentijds) recht tot beëindiging van de overeenkomst toe indien de wijziging van het tarief een gevolg is van een overheidsmaatregel.

5. Opdrachtgevers kunnen met Karreman schriftelijk overeenkomen dat wordt afgeweken van de dienstverleningstrajecten en de daarbij behorende tarieven. De afspraken in de reeds lopende opdrachten blijven daarbij in stand.

6. Bij aanvaarding door opdrachtgever van een voorstel tot betaling tegen finale kwijting is de opdrachtgever gehouden alle door Karreman gemaakte kosten te voldoen, inclusief de incassoprovisie als ware de vordering volledig geïncasseerd.

7. Jaarlijks zal indexering van de door Karreman gehanteerde ambtelijke tarieven plaatsvinden, een en ander conform art. 14 van het Besluit Tarieven Ambtshandelingen Gerechtsdeurwaarders.

Direct betalen?
Scan de QR-code:

Of ga naar
mkarreman.nl/direct-betalen

Gerechtsdeurwaardeskantoor
Karreman B.V.
Emmalaan 1,
7315 AK Apeldoorn
Postbus 10337,
7301 GH Apeldoorn

055 - 577 28 28
info@mkarreman.nl
www.mkarreman.nl

KvK: 08070636
BTW: NL805124895B01

Bankrekeningen (derdengeld)
Rabobank
IBAN: NL43RABO0393203816
BIC: Rabo NL 2U

ING Bank
IBAN: NL07INGB0003138911
BIC: INGB NL 2A

Betaling uitsluitend per bank o.v.v. het dossiernummer

G. AFREKENING

1. Als een dossier wordt gesloten, dan ontvangt de opdrachtgever zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen nadat de laatste handeling in het dossier is verricht, een eindafrekening, tenzij anders overeengekomen.

2. Karreman draagt de verkregen executoriale titel(s) in digitale vorm en op verzoek van de opdrachtgever over aan de opdrachtgever als hieraan door de schuldenaar niet (geheel) is voldaan. Het verzoek moet binnen één jaar na afsluiting worden gedaan. Karreman heeft de bevoegdheid haar verplichting tot afgifte van alle onder haar berustende stukken op te schorten, totdat de opdrachtgever aan al zijn/haar verplichtingen, in het bijzonder de betaling van openstaande facturen, heeft voldaan.

3. Betaling van de door Karreman gefactureerde bedragen moet zonder enige aftrek of verrekening plaatsvinden binnen 14 dagen na factuurdatum door bijschrijving hiervan op de bankrekening van Karreman. De door de bank aangegeven valutadatum is bepalend voor de betalingsdatum.

4. De opdrachtgever kan tegen een factuur en de verrichte werkzaamheden alleen schriftelijk gemotiveerd bezwaar maken. Het bezwaar moet dan binnen 14 dagen na datum van de factuur te worden gemaakt op straffe van verval van alle aanspraken. Dit ontslaat de opdrachtgever niet van de verplichting om de factuur tijdig en volledig te voldoen.

5. Als de opdrachtgever in verzuim is, bijvoorbeeld door overschrijding van de betalingstermijn, dan is de opdrachtgever aan Karreman – zonder nadere aankondiging – een rentevergoeding verschuldigd van de toepasselijke wettelijke (handels)rente, gerekend vanaf de datum van verzuim. Tevens is de opdrachtgever dan aan Karreman de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd overeenkomstig artikel 6:96 van het Burgerlijk Wetboek en het “Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten”. Hierbij wordt geen onderscheid gemaakt tussen tussentijdse- en einddeclaraties.

6. Betalingen die zijn verricht aan Karreman, de opdrachtgever of aan derden ten behoeve van de opdrachtgever, strekken eerst in mindering op door of namens Karreman gemaakte kosten en worden vervolgens in mindering gebracht op de hoofdsom en daarna op de verschuldigde rente. Betalingen strekken voor de berekening van de incassoprovisie altijd eerst in mindering op de vorderingen die aan Karreman uit handen zijn gegeven en vervolgens op de vorderingen die nog openstaan bij de opdrachtgever, ook als het een doelbetaling betreft.

7. Karreman zal periodiek tussentijds op portefeuille- of dossierniveau het aan de opdrachtgever toekomende geld afdragen, tenzij dit niet mogelijk is of anders is overeengekomen en wel met een minimum van € 250,00 per afdracht. In het geval er voor een opdrachtgever meerdere dossiers in behandeling zijn, kan een eventueel positief saldo in het ene dossier aangemerkt worden als een voorschot ter dekking van de nog te maken kosten en/of te betalen voorschotten in de andere dossiers.

8. Karreman is bevoegd tot verrekening van openstaande facturen met geld dat zij, uit welken hoofde ook, voor de betreffende opdrachtgever onder zich heeft of onder zich zal krijgen.

9. Karreman is gerechtigd om in verband met te verrichten werkzaamheden een voorschot van de opdrachtgever te verlangen. Over ontvangen voorschotbedragen wordt geen rente vergoed. Bij de afrekening van de zaak wordt het voorschot verrekend.

10. Karreman kan niet eerder in verzuim treden dan nadat Karreman door de opdrachtgever is aangeschreven om binnen 14 dagen nadien aan haar vordering te voldoen. Karreman is geen rente verschuldigd over de vordering.

Direct betalen?
Scan de QR-code:

Of ga naar
mkarreman.nl/direct-betalen

Gerechtsdeurwaardeskantoor
Karreman B.V.
Emmalaan 1,
7315 AK Apeldoorn
Postbus 10337,
7301 GH Apeldoorn

055 - 577 28 28
info@mkarreman.nl
www.mkarreman.nl

KvK: 08070636
BTW: NL805124895B01

Bankrekeningen (derdengeld)
Rabobank
IBAN: NL43RABO0393203816
BIC: Rabo NL 2U

ING Bank
IBAN: NL07INGB0003138911
BIC: INGB NL 2A

Betaling uitsluitend per bank o.v.v. het dossiernummer

H. AANSPRAKELIJKHEID

1. Karreman heeft met betrekking tot het welslagen van de opdracht een inspanningsverplichting en kan dus nimmer gehouden worden aan en aansprakelijk zijn voor een bepaald incassoresultaat of een uitkomst in een juridische procedure. De buitengerechtelijke en gerechtelijke procedure geschiedt voor rekening en risico van de opdrachtgever.

2. Karreman is niet aansprakelijk voor enige schade die voortkomt uit gemaakte fouten, onzorgvuldigheid of nalatigheid van haar medewerkers of van derden die in haar opdracht werkzaamheden verrichten dan wel enige schade die voortvloeit uit haar dienstverlening in de meest ruime zin, tenzij er sprake is van grove opzet of bewuste roekeloosheid. Karreman is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door het handelen of nalaten van de ingeschakelde hulppersonen. Het inschakelen van hulppersonen geschiedt voor rekening en risico van de opdrachtgever.

3. Karreman is niet aansprakelijk voor het verlopen van verjaringstermijnen dan wel voor het niet op de juiste wijze stuiten van de verjaring, tenzij hiervoor telkens expliciet opdracht is gegeven door de opdrachtgever. De opdrachtgever dient een verjaring zelf te stuiten al dan niet door expliciete inschakeling van Karreman.

4. In geval van overmacht is Karreman niet aansprakelijk voor daaruit voortvloeiende schade. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van Karreman onafhankelijke omstandigheid, die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert. In het bijzonder geldt als overmacht oorlog, oorlogsgevaar, oproer, werkstaking, een pandemie, transportmoeilijkheden, brand, technische- en/of computerstoringen of andere ernstige storingen in het bedrijf van Karreman of dat van door haar ingeschakelde derden. Bij overmacht heeft Karreman – naar haar keuze – het recht om de uitvoering van de opdracht(en) met de duur der overmacht te verlengen dan wel de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te ontbinden, zonder dat Karreman in welke vorm dan ook gehouden is tot voldoening van enige schadevergoeding.

5. Onverminderd het bovenstaande zal, voor zover dit van toepassing is, iedere aansprakelijkheid van Karreman respectievelijk de daaraan verbonden (toegevoegd/kandidaat-) gerechtsdeurwaarders en haar medewerkers zijn beperkt tot het bedrag waarop uit hoofde van een door Karreman afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak bestaat. Indien er vanwege welke reden dan ook geen uitkering door een verzekeraar mocht plaatsvinden is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van het in rekening gebrachte honorarium, zulks met een maximum van € 1000,00.

6. De opdrachtgever vrijwaart Karreman en is gehouden Karreman schadeloos te stellen ter zake van alle vorderingen en aanspraken van derden, die hun oorzaak vinden in het namens de opdrachtgever in bewerking nemen en incasseren van door de opdrachtgever aangeboden vorderingen ofwel de aan Karreman verstrekte opdracht.

7. De toepassing van artikel 7:404 en 7:407 lid 2 BW is uitgesloten.

8. Karreman is niet aansprakelijk voor valutaverlies.

Direct betalen?
Scan de QR-code:
iDEAL
Of ga naar
mkarreman.nl/direct-betalen

Gerechtsdeurwaardeskantoor
Karreman B.V.
Emmalaan 1,
7315 AK Apeldoorn
Postbus 10337,
7301 GH Apeldoorn

055 - 577 28 28
info@mkarreman.nl
www.mkarreman.nl

KvK: 08070636
BTW: NL805124895B01

Bankrekeningen (derdengeld)
Rabobank
IBAN: NL43RABO0393203816
BIC: Rabo NL 2U

ING Bank
IBAN: NL07INGB0003138911
BIC: INGB NL 2A

Betaling uitsluitend per bank o.v.v. het dossiernummer

I. SLOTBEPALINGEN

1. Karreman is gerechtigd ten aanzien van de in dit reglement bepaalde voorwaarden en tarieven andersluidende overeenkomsten te sluiten.

2. Op de betrekking tussen opdrachtgever en Karreman is het Nederlands recht van toepassing. Voor zover niet in strijd met enig wettelijke bepaling zullen civielrechtelijke procedures waarbij Karreman partij is, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Apeldoorn (Kamer voor Kantonzaken), respectievelijk te Zutphen (Rechtbank).

3. Deze voorwaarden zijn op 1 januari 2026 in werking getreden.

Direct betalen?
Scan de QR-code:

Of ga naar
mkarreman.nl/direct-betalen